

Manuale SGI Allegato 1

LA NOSTRA MISSION

VARINI SRL è un'azienda determinata nella continua ricerca di nuove tecnologie, da applicare al mondo delle macchine operatrici industriali, per migliorare la qualità del lavoro dei nostri clienti e dei nostri collaboratori ed è un'azienda che fa del rispetto del cliente il motore delle proprie azioni diventando grazie alla sua squadra il driver principale della crescita dei propri clienti. Analizzando la tipologia dell'attività svolta dal cliente, studiando le sue necessità e criticità e proponendo il giusto prodotto e il servizio più adeguato alle sue esigenze con proattività e affidabilità.

I NOSTRI VALORI RAPPRESENTANO IL NOSTRO IMPEGNO, FATTO DI SCELTE E AZIONI CONCRETE E SONO I CAPISALDI DEL NOSTRO SUCCESSO

Per essere ogni giorno più vicini a chi sceglie di affidarsi a noi, negli anni abbiamo creato una solida rete capillare di distributori e officine autorizzate nel territorio, con l'obiettivo di costruire relazioni capaci di andare oltre il semplice rapporto professionale. È questo che, oggi, ci permette di affiancare le aziende migliorando il loro lavoro e portandole ad essere sempre più competitive, per vincere insieme anche le sfide più importanti perseguendo sempre i seguenti valori:

RISPETTO

Il rispetto rappresenta un valore fondamentale per la nostra azienda, non solo nella forma ma soprattutto nella sostanza e lo dimostriamo a chiunque venga in contatto con noi, sia esso un collaboratore, cliente o fornitore. Il suo concretizzarsi è rappresentato dalla fiducia, dal dare e ricevere da tutti che si traduce nel:

- favorire la crescita professionale di tutti i nostri dipendenti, fornitori e collaboratori, contribuendo in maniera concreta alla loro soddisfazione;
- entrare in azienda, ascoltando e interpretando ogni esigenza con cura e attenzione, per trovare soluzioni efficaci e su misura;
- rispettare i clienti e creare profondi rapporti di fiducia che durano negli anni e vanno oltre la relazione lavorativa, permettendoci di crescere insieme a loro.

LAVORO DI SQUADRA

Il lavoro di squadra si concretizza in molti modi: con i collaboratori grazie alla condivisione degli obiettivi, con i clienti e fornitori con cui lavoriamo in sinergia per far funzionare un meccanismo che consenta:

- la piena condivisione degli obiettivi aziendali con dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori;
- creare e mantenere uno spirito basato su stima reciproca e motivazione, in un ambiente stimolante che fa sentire chi entra in VARINI SRL fin da subito una parte fondamentale del nostro Gruppo.

DETERMINAZIONE

La determinazione rende concrete una serie di azioni che ci traghettano verso i nostri obiettivi, come la crescita dei collaboratori e le scelte da fare per l'azienda e per il suo futuro tramite:

• formazione continua per tutti i nostri collaboratori e clienti, in un ambiente idoneo all'apprendimento e alla crescita professionale dal punto di vista operativo e tecnico;



Manuale SGI Allegato 1

- accogliere le sfide senza timore e operare cambiamenti importanti che riguardano prodotti e servizi, nell'ottica di ampliare la nostra offerta e soddisfare in maniera sempre più ampia i nostri clienti;
- essere proattivi e saper anticipare le esigenze e le richieste di chi si affida a noi, puntando sempre alla più elevata innovazione tecnologica.

POLITICA PER IL SITEMA GESTIONE INTEGRATO

La POLITICA del SGI impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di Gestione Integrata, secondo le norme ISO 9001:2015 – ISO 45001:2018. Tale sistema regolamenta le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa le attività formative eseguite, nell'ottica di un buon rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Clienti e delle disposizioni legali cogenti.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Manuale, che definisce e descrive il Sistema di Gestione Integrato messo in atto dalla nostra azienda. Il Vertice dell'Organizzazione è impegnato a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di Gestione Integrato al fine di consolidare e migliorare l'immagine della azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

La Qualità rappresenta per VARINI SRL l'obiettivo e lo strumento per raggiungere:

- il soddisfacimento del Cliente interno ed esterno e l'eccellenza dei risultati;
- il rispetto, la tutela e la promozione della Sicurezza;
- la massima efficacia ed efficienza di funzionamento delle proprie infrastrutture e mezzi.

Per raggiungere tali fini, la Direzione Generale di **VARINI SRL** ha individuato i seguenti fondamentali obiettivi generali, validi per l'intera organizzazione:

- erogare servizi/prodotti conformi ai requisiti stabiliti dai Clienti e idonei a soddisfare le loro esigenze;
- mantenere un'attenzione costante alle esigenze dei clienti;
- monitorare costantemente i fornitori di materie prime e lavorazioni esterne;
- mantenere la massima puntualità di erogazione dei servizi al Cliente;
- assicurare al Cliente la massima flessibilità nell'erogazione dei servizi (rispondendo alle richieste nel minor tempo possibile) ed il massimo supporto per la risoluzione, in tempi brevi, dei reclami e dei problemi;
- migliorare costantemente l'efficienza, utilizzando, senza sprechi eccessivi, tutte le risorse disponibili e al contempo assicurando la conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- soddisfare tutte le esigenze richieste per il raggiungimento di una Politica Integrata rivolta alla tutela e salvaguardia dell'ambiente;
- assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge in materia di prevenzione di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro;



Manuale SGI Allegato 1

- impegnarsi al rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive, che riguardano i nostri aspetti di qualità e sicurezza;
- creare e mantenere una cultura aziendale orientata alla Qualità, alla sicurezza e all'ambiente, attraverso la diffusione della presente Politica e la condivisione degli obiettivi per il miglioramento continuo;
- promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuativo, volto al raggiungimento di obiettivi ben identificati.

Per ciò che attiene nello specifico la sicurezza, la Direzione Generale di **VARINI SRL** ha individuato i seguenti fondamentali obiettivi generali, validi per l'intera organizzazione:

- promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni della salute e sicurezza in tutti i luoghi di lavoro, garantendo in via preliminare la piena conformità a leggi e regolamenti;
- informare e formare tutto il personale sul sistema di gestione sicurezza e salute del lavoro e sulla sua applicazione all'interno della Società;
- operare sempre con un adeguato grado di sicurezza, promuovendo ad ogni livello un diffuso senso di proattività per questo aspetto;
- gestire i luoghi di lavoro, progettare e realizzare le eventuali modifiche o nuove attività in modo da tenere in debito conto gli aspetti di sicurezza;
- assicurare la sistematica valutazione della prestazione di sicurezza dei luoghi di lavoro, attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo;
- comunicare con i clienti, i fornitori, gli appaltanti e gli appaltatori, la popolazione operaia per migliorare la sicurezza dei luoghi di lavoro;
- cooperazione con la stazione appaltante per stabilire ed aggiornare le procedure di emergenza e di sicurezza.

Per favorire il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione Generale di **VARINI SRL** si assume i seguenti impegni:

- definire, riesaminare, mantenere costantemente aggiornate ed appropriate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nella presente Politica per la Qualità e la Sicurezza;
- assicurare il costante progresso e l'espansione dell'Azienda;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per lo svolgimento ed il controllo delle attività e per il loro miglioramento continuo;
- ottemperare a tutte le prescrizioni e normative di legge;
- comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

La Direzione Generale di **VARINI SRL** ritiene che lo strumento principale per concretizzare nel migliore dei modi tali linee di condotta sia il mantenimento e l'applicazione di un Sistema integrato documentato e conforme ai requisiti delle Norme ISO 9001:2015 – ISO 45001:2018. Ciascuno è protagonista nel raggiungimento della Qualità aziendale, in tutte le fasi del processo di fornitura, attraverso l'efficace ed efficiente applicazione del Sistema di Gestione Integrato ed il miglioramento continuo dei modi di operare, delle conoscenze e delle esperienze. La Direzione considera la presente Politica quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Gestione Integrato e per l'annuale



Manuale SGI Allegato 1

definizione e riesame dei propri obiettivi specifici. La Politica Integrata viene diffusa a tutti i collaboratori di **VARINI SRL** e resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.

Il Sistema Gestione Integrato consente di:

- 1) Costruire un rapporto con il Cliente affermando il principio della collaborazione produttiva;
- 2) Affrontare i problemi, individuandone i punti concordanti e mediando con equità quelli divergenti. Operare per consolidare ricercando una risposta alle reciproche necessità con l'obiettivo di costruire sempre e mai di distruggere;
- 3) Mantenere con i Fornitori un atteggiamento improntato alla massima correttezza evitando i rapporti personali che producono favoritismi o discriminazioni tenendo presente che non possono esistere spazi operativi al di fuori del rapporto aziendale;
- 4) Svolgere il proprio lavoro con attaccamento e passione, collaborando con tutti i colleghi costruttivamente, intervenendo, supportando e correggendo chi sta sbagliando nel lavoro o dissipando beni aziendali;
- 5) Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 - prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
 - garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri ed ergonomici allo svolgimento delle attività;
 - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
 - ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori.

Veggiano (PD), lì 31/01/2024

Direttore Generale

humi Tevis